



# CARTA ETICA di AXIA

*Centro di Riabilitazione AXIA*

Anno 2017

# CARTA ETICA di AXIA

---

L'idea di una carta etica di Axia nasce dal fatto che come soci di questa cooperativa dobbiamo sentire che il modo di agire e il raggiungimento di determinati obiettivi vanno subordinati a norme di appartenenza e regole di comportamento che condividiamo e applichiamo per poterci "autogovernare".

La riflessione su chi siamo, dove andiamo e come ci muoviamo nella nostra piccola comunità lavorativa e in relazione alla comunità più grande che ci circonda deve portare ad una definizione di valori condivisi da cui far scaturire norme comportamentali della cooperativa vs i soci, i pazienti e i loro familiari, la comunità e reciprocamente dei soci nei confronti della cooperativa stessa.

Si richiamano di seguito alcuni articoli statutari che meglio possono definire tale riflessione.

La condizione di socio richiede di aderire consapevolmente a quanto definito dall'articolo 4 del nostro Statuto (*... Lo scopo che i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La cooperativa, inoltre, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini nell'ambito della riabilitazione, prevenzione, educazione, assistenza ed inserimento sociale delle persone affette da disabilità ed handicap psichici, fisici e sensoriali...*) e di conseguenza adottare nel proprio agire lavorativo i principi di solidarietà, accettazione della diversità e delle fragilità, onestà, propensione al bene comune.

Al tempo stesso quanto indicato nell'art. 6 (*...in nessun caso possono essere "soci cooperatori" coloro che esercitano in proprio, o vi abbiano interessenze dirette, imprese identiche ed affini all'attività esercitata dalla cooperativa ed in concorrenza con quest'ultima...*) definendo i requisiti per l'ammissione a socio sottolinea come valori fondamentali nel rapporto tra questo e la cooperativa trasparenza, onestà, responsabilità.

Per questi motivi vengono di seguito delineati alcuni **principi etici e di comportamento**

## **Politiche del personale**

La Cooperativa si impegna a promuovere e diffondere i valori tesi a favorire collaborazione, crescita professionale, lealtà

Il personale viene assunto con regolare contratto di lavoro e non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare (o mediato da strutture terze); le informazioni raccolte in fase di colloquio di selezione sono collegate alla verifica delle attitudini e delle competenze richieste dal profilo professionale, nell'assoluto rispetto della sfera privata della persona.

Nella fase di selezione e assunzione sono da evitare favoritismi o forme di clientelismo nei limiti delle informazioni disponibili

Per gli operatori della riabilitazione, l'orario di lavoro è gestito in totale autonomia nel rispetto di quanto sottoscritto nel contratto di lavoro assicurando responsabilmente le prestazioni stabilite (frequenza settimanale, durata, quantità di sedute).

La Cooperativa garantisce la crescita professionale attraverso l'erogazione di una formazione continua dopo aver definito appositi programmi annuali basati su esigenze e opportunità specifiche

La Cooperativa vigila sul mantenimento di rapporti con e tra gli operatori improntati alla civile convivenza nel rispetto reciproco dei diritti e delle libertà della persona

La Cooperativa, per quanto possibile a livello organizzativo, incentiva e accompagna i progetti di vita dei soci (maternità/paternità, concessione di periodi di aspettativa) conscia del fatto che si stia percorrendo una strada comune e che il benessere, la serenità e la felicità del socio ricadano direttamente sulla qualità del suo lavoro.

**Doveri dei lavoratori** (nel nostro gruppo di lavoro scegliamo prima le persone e poi i professionisti e questa carta sancisce alcuni principi etici ai quali chiediamo di aderire se si vuole fare parte della nostra cooperativa e condividerne i principi).

E' richiesto ai lavoratori di agire nel rispetto di quanto sottoscritto nel contratto di lavoro, assicurando responsabilmente le prestazioni stabilite, e di quanto indicato sulla presente Carta.

In un rapporto di lealtà e fedeltà è richiesto ai soci lavoratori di non assumere occupazioni e/o svolgere attività esterne contrarie agli scopi e agli interessi della cooperativa o in concorrenza con la stessa;

Allo stesso modo è richiesta la comunicazione in totale trasparenza e lealtà di eventuali incompatibilità, presenti al momento dell'associamento o intervenute successivamente, con quanto contenuto nella presente Carta.

Vanno evitate situazioni e/o attività che possano condurre a conflitti di interesse (ad es. interessi economici personali con fornitori); è fatto divieto di accettare denaro o favori personali da parte di persone o gruppi che intendono entrare in contatto con la Cooperativa; omaggi o altri atti sono permessi quando non finalizzati a trattamenti di favore.

In regime privato la prestazione deve essere effettuata con emissione di regolare fattura come da normativa vigente.

Ogni operatore è responsabile dell'utilizzo e della conservazione dei beni e delle risorse a lui affidate e deve quindi agire garantendone la massima tutela; è inoltre responsabile della corretta e puntuale compilazione della documentazione clinica come da regole di settore.

### **Norme etiche della Cooperativa nei confronti di terzi**

Fermi restando i principi che contraddistinguono la nostra *mission* e la nostra connotazione "no profit", e la consapevolezza dei soci che la soddisfazione del cliente (paziente, familiare, inviante...) si impone per garantire, perseguire e mantenere l'operatività e la crescita della nostra Cooperativa è fondamentale:

agire secondo il principio dell'alleanza terapeutica con paziente e familiari, garantendo la conoscenza e condivisione degli obiettivi del nostro intervento e il raggiungimento degli stessi secondo un principio di efficienza e contenimento dei costi per il paziente;

agire consapevoli del fatto che il nostro intervento è finalizzato al raggiungimento, dove possibile, di una migliore qualità di vita per il paziente e i familiari;

agire evitando discriminazioni di qualsiasi genere, garantendo la riservatezza delle informazioni in possesso degli operatori, fornendo prestazioni e informazioni con puntualità, cortesia, rispetto.